

Umfrage: nachhaltiges Studikonto

von [project 21] und avertas gmbh in Zusammenarbeit mit der ABS

Umfrageziel:

Feststellen, ob bei Studierenden eine Nachfrage für ein nachhaltiges Studikonto besteht und wie ein solches Studikonto gestaltet sein muss.

Anzahl Umfrageteilnehmer: 577

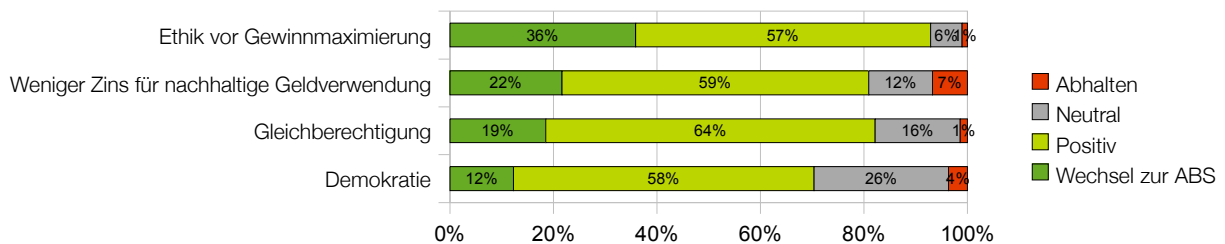
Durchführung: Oktober 2008

Ergebnisse

- Die Werte der ABS sind bei den Studierenden durchaus gefragt, 2 von 5 Studierenden wünschen sich informiert zu werden, wenn ein solches Studikonto eingerichtet wird.
- Grundsätzlich wünschen viele Studierende ein Angebot, welches vergleichbar ist mit dem anderer Banken, die meisten sind aber bereit dafür zumindest auf einen Teil des Zinses zu verzichten.

Umfragebericht

Die Werte der ABS sind bei den Studierenden gefragt



Die Studierenden sind sehr positiv gegenüber den Werten der ABS eingestellt, insbesondere der Wert „Ethik vor Gewinnmaximierung“ wird fast ausschliesslich positiv gewertet (n=577). 47% geben bei mindestens einem Wert an, dass sie dieser Wert zu einem Wechsel zur ABS bewegen könnte. Die Tabelle 1 zeigt, wie oft die einzelnen Studierende, die Option „Wechsel zur ABS“ gewählt haben.

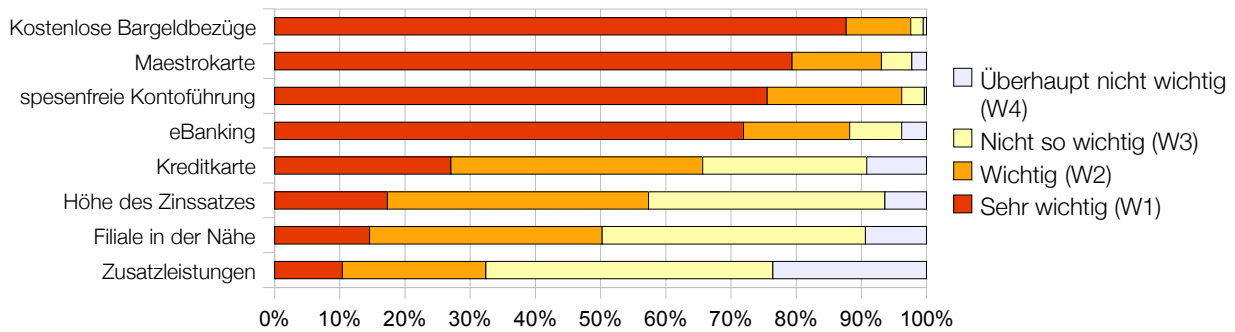
62% der Studierenden, die mindestens einmal „ABS Wechsel“ gewählt haben, haben um Informationen zu einem nachhaltigen Studikonto gebeten (insgesamt wollen 38% mehr Informationen). Nur 27% der Studierenden, welche diese Option nie gewählt haben, haben weitere Informationen gewünscht.

Viele haben also zwar angegeben, dass sie diese Werte unterstützen, verzichten aber gleichzeitig darauf informiert zu werden, wenn von der ABS ein nachhaltiges Studikonto angeboten wird.

Anzahl Werte „Wechsel zur ABS“	Prozent
keine	52.9%
1	21.7%
2	14.6%
3	6.1%
4	4.9%

Tabelle 1: Werteindex (n=577)

Kostenlose Bargeldbezüge, Maestrokarte und spesenfreie Kontoführung, sowie eBanking sind besonders wichtige Leistungen



Kostenlose Bargeldbezüge, Maestrokarte, spesenfreie Kontoführung und eBanking sind sehr wichtig für fast alle Studierenden, Kreditkarte, Zinssatz werden von deutlich weniger Studierenden als sehr wichtig bezeichnet. Zusatzleistungen sind für viele weniger wichtig (N=577)

Bezüglich Leistungen unterscheiden sich die Studierenden, welche an einem Konto bei der ABS interessiert sind, nicht von anderen Studierenden.

ABS nur einem Drittel bekannt

Die ABS ist nur einem Drittel der Studierenden bekannt (36%), 7% der Umfrageteilnehmer besitzen bereits ein Konto bei der ABS. 38% wollen über die Einrichtung eines Studikontos bei der ABS informiert werden (36% Prozent haben für diesen Zweck ihre Adresse hinterlassen).

ABS Kunden zeigen gegenüber Nichtkunden nur bezüglich den Werten „Ethik vor Gewinnmaximierung“ und „Zinsverzicht für nachhaltige Geldverwendung“ eine ausgeprägtere Zustimmung.

Ein Fünftel der Studierenden sind an Ausbildungskrediten interessiert

122 Studierende (21%) geben an an Ausbildungskrediten interessiert zu sein. Flexible Kreditzahlungen werden von 61% bevorzugt.

Die Studierenden wünschen sich monatliche Kreditzahlungen in folgender Höhe:

Fr. 500.-	27.3%
Fr. 500 – 1000.-	52.1%
Fr. 1000 – 1500.-	15.7%
Fr. 1500 – 2000.-	1.7%
mehr als 2000.-	3.30%

Kontokonditionen

Auswertungshinweis:

Studierende, welche bereits ein Konto bei der ABS besitzen, werden nicht in die Analysen bezüglich der Kontokonditionen integriert.

Kreditkarte: Ich würde für die Kreditkarte ein jährliche Gebühr von ... akzeptieren (N=542)

	Ich brauche keine...	Würde keine Gebühren akzeptieren (Kreditkarte)	Bis max. 50.-	Bis max. 100.-
Prozent	22%	42%	33%	3%

Kontospesen: Ich würde Kontospesen in folgender Höhe akzeptieren (N=542)

	Würde keine Kontospesen akzeptieren	Bis max. 25.-	Bis max. 50.-
Prozent	51%	45%	4%

Kontoüberzüge: Kontoüberzüge müssen in folgender Höhe möglich sein (N=542)

	Brauche keine Möglichkeit mein Konto zu überziehen	Bis 500.-	Bis 1000.-
Prozent	62%	27%	11%

Zinssatz: Ich erwarte Zinsen in folgender Höhe (N=542)

Hier unterscheiden sich die Vorstellungen zwischen Personen, welche an einem ABS-Konto interessiert sind und anderen.

	Zinssatz vergleichbar mit anderen Banken	Etwas tiefere Zinsen wären OK.	Würde komplett auf Zinsen verzichten
Prozent bei ABS Interessenten	16%	60%	24%
Prozent bei anderen	33%	54%	13%

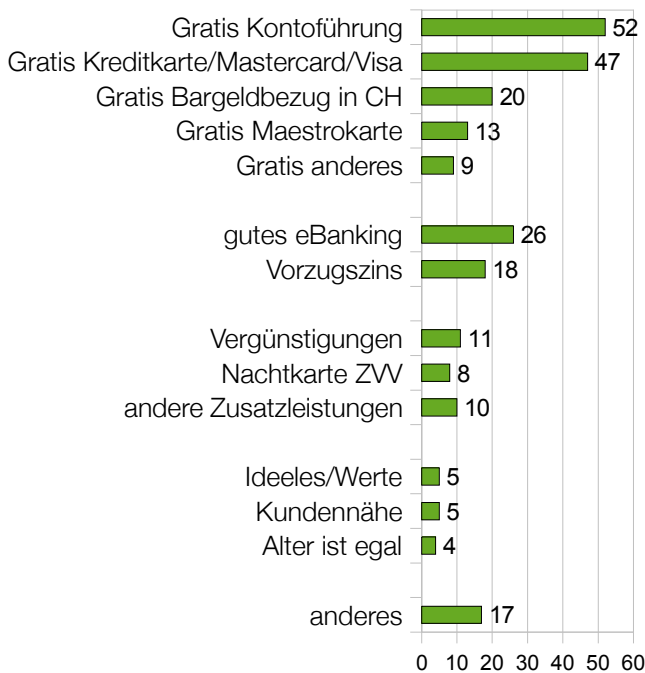
Zusammenfassung zu Kontokonditionen

Die ABS Interessenten sind bereit teilweise oder ganz auf Zinsen zu verzichten, bezüglich der Einstellung anderen Kontokonditionen unterscheiden sie sich nicht von anderen Studierenden, beispielsweise sind Interessierte nicht bereitwilliger Spesen zu zahlen als Nichtinteressierte.

Kommentare der Umfrageteilnehmer

Hier werden nur die Nennungen der interessierten Studierenden berichtet. Pro Student sind mehrere Nennungen möglich. Die Zahlen geben die Anzahl Nennungen an.

Was gefällt Studis an ihren jetzigen Studikontos? (Antwortrate: 55%, N=214)



Gratis Kontoführung und Kreditkarte sprechen die Studierenden besonders an. Sehr wichtig ist auch das eBanking, wobei dort viele auch betonen, dass das eBanking auch gut sein soll. Gratis Bargeldbezug an Bankomaten in der ganzen Schweiz sind auch sehr wichtig. Zusatzleistungen werden weniger häufig erwähnt.

Was würde Studierende zu einem Wechsel bewegen / von einem Wechsel Abhalten?

(Antwortrate: 63% / 59%, N=214)

Begünstigt Wechsel		Verhindert Wechsel	
Ideeles/Werte/Nachhaltigkeit	36	Ideeles nur oberflächlich anstreben	5
Gratis Bargeldbezug	15	zu hohe Kosten	46
Gratis Kontoführung	12	kein Gratis Bargeldbezug	13
Gratis Kreditkarte	10		
Gratis Maestrokarte	2		
Gratis anderes	13		
Ähnliche Konditionen wie andere	12		
Nicht zu tiefer Zins	12	zu tiefe Zinsen	12
Student will Infos	19	zu wenig bekannt	2
Student will wechseln	8		
Einfacher Wechsel	9	Aufwand	14
eBanking	13	kein eBanking	10
Filialen in der Nähe	8	keine filiale in der Nähe	10
Zusatzleistungen	7	zu wenig Zusatzleistungen	2
Beratung	4	zu wenig Kundennähe	3
Alter egal	3		
Anderes	7	Anderes	11

Die Kommentare der Studierenden zeigen recht deutlich, dass sie hohe Kosten scheuen, sei es für Kontoführung, Kreditkarte oder Bargeldbezug. Einige haben angemerkt, dass die Kosten einfach insgesamt nicht zu hoch sein dürften. Der Zins ist den Studierenden weniger wichtig. eBanking wird oft erwähnt. Viele Studierende wünschen sich nun Informationen von der ABS, damit sie ein Angebot für ein Studikonto prüfen können.

Stichprobe und Studienrichtungen

Durchschnittsalter: 24.5 Jahre -> also eher fortgeschrittene Studierende

Geschlecht: 52.9% weiblich

Studienrichtungen:

Umweltwissenschaften	32.2%
Sozialwissenschaften	18.5%
Naturwissenschaften	11.6%
Wirtschaftswissenschaften	5.9%
Technische Wissenschaften	4.3%
Sonstiges (Gruppen mit <4%)	27.4%

Das Interesse an einem nachhaltigen Studikonto unterscheidet sich zwischen den Studienrichtungen nur wenig, wobei die Stichprobe zu klein ist, um dazu schlüssige Antworten zu geben. Bei den Umweltwissenschaften scheint das Interesse etwas höher zu sein als bei anderen Studienrichtungen, bei den Sozialwissenschaften eher etwas tiefer.

Einschränkung: hochselektive Stichprobe

Die Umfrage wurde zu grossen Teilen über die privaten Kontakte via [project 21] und avertas bekannt gemacht, die Stichprobe ist deshalb nicht repräsentativ. Auch war der Einladungstext zur Umfrage so formuliert, dass vor allem Studierende, welche an einem nachhaltigen Bankkonto interessiert waren, motiviert wurden an der Umfrage teilzunehmen. Es sind denn vor allem auch Studierende der Umwelt-, Sozial- und Naturwissenschaften welche die Umfrage ausgefüllt haben.

Angesichts des Umfrageziels, ist dies aber unproblematisch, da wir feststellen wollten, ob ein Bedürfnis nach einem nachhaltigen Studikonto vorhanden ist und wie ein solches Angebote gestaltet sein müsste.

Zusätzlich ist zu beachten, dass die positiven Antworten bei den Fragen zu den Werten sozial erwünscht sind, das heisst, dass sicher auch Studierende die Werte der ABS positiv beurteilt haben, welche nicht tatsächlich diese Einstellung auch haben. Dass aber zwei Fünftel angegeben haben, sie möchten Informationen zu einem nachhaltigen Studikonto erhalten, spricht für ein reales Interesse an ein einem ABS Studikonto.

Bericht, 27.11.08, Roland Studer, avertas gmbh
roland.studer@avertas.ch